

Scheda sintetica dell'offerta

Cos'è la scheda sintetica dell'offerta?

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza.

Cosa Contiene?



Termini del contratto

ovvero le condizioni generali: durata dell'offerta, frequenza fatturazione, metodi di pagamento ecc.



Indicatori di Spesa

Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva



Informazioni sulla fornitura

Tante indicazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura o richiedere assistenza a Plenitude

PLACET FISSO DOMESTICO LUCE VALIDA DAL 26/03/26 AL 15/04/26

Offerta a prezzo fisso per la fornitura di energia elettrica
Codice offerta: 026160ESFFP43XX0LPLFIXRBAS260326 - Clienti domestici

Venditore
Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit
www.eniplenitude.com
Numero telefonico: 800 900 700 oppure 02 444141 se da telefono cellulare
Indirizzo di posta: Casella postale 71 -20068, Peschiera Borromeo (MI)
Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@eniplenitude.com

Durata del contratto Indeterminata

Condizioni dell'offerta
Il Contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di energia elettrica. È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi.
Tale offerta è disponibile nel caso in cui il PdP oggetto del Contratto rifornisce un'abitazione e eventuali locali annessi collegati allo stesso PdP con potenza impegnata non superiore a 15 kW.

Metodi e canali di pagamento
Le modalità e i termini per il pagamento delle fatture sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Puoi avvalerti delle seguenti modalità di pagamento: presso i punti fisici specificati all'articolo 8 delle CGC presentando l'Avviso di pagamento; tramite carta di pagamento, Google Pay, Apple Pay, Satispay e Paypal nell'Area Personale, tramite l'addebito in conto corrente SEPA.
Si precisa che non è ricompreso tra i metodi di pagamento accettati l'addebito su IBAN non collegato a un conto corrente, come, a titolo esemplificativo, IBAN associato a carte prepagate o ad altri strumenti di moneta elettronica.
Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa.

Frequenza di fatturazione
La periodicità di fatturazione sarà bimestrale per i clienti domestici.
Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. 7 delle CGC allegato al presente plico contrattuale.

Garanzie richieste al cliente
Qualora, all'atto di sottoscrizione del contratto, richiederai contestualmente di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente sepa (sepa core direct debit), non è richiesto il versamento di alcun deposito cauzionale.
Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 9 delle CGC allegato rispetto al quale vengono applicate in deroga le seguenti disposizioni: (i) per il cliente domestico titolare di bonus sociale, il deposito cauzionale addebitato nella prima fattura utile ammonta a 5,2 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata; per tutti gli altri clienti domestici il deposito cauzionale è pari a 11,5 euro per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata; (ii) il deposito cauzionale è raddoppiato nei casi di morosità previsti dal comma 12.7 del TIV.

Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

La spesa annua varia principalmente in funzione del consumo. Ecco alcuni esempi di consumo medio annuo di energia elettrica misurato in kilowattora (kWh) per una famiglia tipo, secondo l'esperienza di Plenitude:

1.200 - 1.500 kWh/anno

circa 50 mq
 1/2 abitanti
 durante il giorno, libera

2.200 - 2.700 kWh/anno

circa 90 mq
 2/3 abitanti
 durante il giorno, abitata

3.200 - 3.500 kWh/anno

Circa 120 mq
 5 o più abitanti
 uso di vari elettrodomestici

Di seguito le stime della spesa media annua in relazione ai consumi calcolate e aggiornate mensilmente secondo le indicazioni date da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente).

Consumo annuo (kWh)

Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione di residenza

1.500	735,95
2.200	968,24
2.700	1.134,16
3.200	1.300,07

Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione NON di residenza

900	625,60
4.000	1.654,30

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - Contratto per abitazione di residenza

3.500	1.435,20
-------	----------

Cliente con potenza impegnata 6 kW - Contratto per abitazione di residenza

6.000	2.300,37
-------	----------

Per informazioni su spesa personalizzata e altre offerte disponibili del mercato, consultare il sito www.ilportaleofferte.it

Condizioni economiche	
Prezzo	Fisso per 12 mesi
Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivo a consumo: Corrispettivo Luce	0,264 euro/kWh Se Opzione Bioraria: F1 0,2743 euro/kWh F23 0,2581 euro/kWh
Corrispettivo annuo: Commercializzazione e Vendita	144 euro/anno
Altri corrispettivi*	Tutti i valori definiti e aggiornati da ARERA sono pubblicati alla pagina arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee .
Imposte	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, sarai tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC allegate al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com .
Sconti e/o bonus	Quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche non include gli sconti sotto riportati in quanto condizionati: (i) Sconto di 6,00 €/anno nel caso in cui venga attivata e mantenuta la domiciliazione bancaria
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 12 mesi. Con un anticipo di almeno tre mesi rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, considerandosi decorrente tale termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del cliente, Plenitude comunicherà in forma scritta al Cliente il prezzo di rinnovo che sarà pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET a prezzo fisso applicabile al Cliente e commercializzata da Plenitude nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. La comunicazione potrà essere trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa, salvo il caso in cui il rinnovo si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate. Qualora Plenitude non effettui tempestivamente la comunicazione di rinnovo di cui sopra, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET a prezzo fisso applicabile al Cliente e commercializzata da Plenitude alla data di scadenza delle precedenti condizioni economiche. Qualora Plenitude non rispetti le modalità e il termine per la predetta comunicazione e il prezzo applicato sulla base di quanto sopra sia diverso dal prezzo in scadenza, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 30 euro.
Altre caratteristiche	Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari e non inclusi in quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche: (i) per Voltura: 23 euro IVA esclusa.

*Escluse imposte e tasse

Altre informazioni

Potrai presentare richieste di informazioni e reclami tramite sito web Plenitude o posta ai riferimenti comunicati sulla fattura, sulle CGC allegate e sul Portale. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura dell'organismo ADR di conciliazione paritetica Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit – Associazioni di consumatori oppure alla

Altre informazioni

procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.
Per maggiori dettagli fare riferimento agli art. 14 e 16 delle CGC allegate.
Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Diritto di ripensamento

Nel caso la tua proposta di contratto sia stata formulata:
i) attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, come indicato al primo paragrafo del presente articolo), il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto.
ii) attraverso tutti gli altri canali commerciali, il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i trenta giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto.
Per maggiori dettagli si fa riferimento in dettaglio all'art. 3 delle CGC ed al modulo di ripensamento allegati.

Attivazione della fornitura

La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Plenitude nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 5 ed all'art. 3 (all'interno della sezione "Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione") delle CGC allegate e a quanto eventualmente indicato nella sezione "Altre caratteristiche" della presente scheda sintetica per le casistiche di Cambio Prodotto, Voltura e Nuova attivazione.

Dati di lettura

I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegate.

Ritardo nei pagamenti

In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture sarà applicato a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento un interesse di mora su base annua pari al tasso definito dall'art. 2 del Dlgs n. 213/98 aumentato di 3,5 punti percentuali, in deroga all'art. 8.2 delle CgC allegate e secondo quanto segnalato nelle Condizioni Economiche allegate. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato agli art. 8.2 (ad eccezione della deroga sopra indicata) e 8.3 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche

In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI).
In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit comunicazione di recesso.
Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegate.

Onere di recesso anticipato

Nessuno

Operatore commerciale

Codice identificativo

Data e firma

Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio del ripensamento

Per quanto riguarda l'esercizio del diritto di ripensamento del cliente, si fa riferimento al modulo "Modulo per l'esercizio del ripensamento" presente all'interno delle Condizioni Generali Contrattuali ("CGC") allegate al presente plico contrattuale.

Livelli di qualità commerciale

Per quanto riguarda i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV" presente all'interno delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.