

### Scheda sintetica dell'offerta

#### Cos'è la scheda sintetica dell'offerta?

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza.

#### Cosa Contiene?



##### Termini del contratto

ovvero le condizioni generali: durata dell'offerta, frequenza fatturazione, metodi di pagamento ecc.



##### Indicatori di Spesa

Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva



##### Informazioni sulla fornitura

Tante indicazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura o richiedere assistenza a Plenitude

### FIXA TIME SMART LUCE VALIDA DAL 02/04/26 AL 15/04/26

Offerta a prezzo fisso per la fornitura di energia elettrica

Codice offerta: 026160ESFML44XXLFIXATIVSMA020426, 026160ESFFL44XXLFIXATIVSMA020426 - Clienti domestici

<b>Venditore</b>	Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit www.eniplenitude.com Numero telefonico: 800 900 700 oppure 02 444141 se da telefono cellulare Indirizzo di posta: Casella postale 71 -20068, Peschiera Borromeo (MI) Indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@eniplenitude.com
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Nessuna.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Le modalità e i termini per il pagamento delle fatture sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Puoi avvalerti delle seguenti modalità di pagamento: presso i punti fisici specificati all'articolo 8 delle CGC presentando l'Avviso di pagamento; tramite carta di pagamento, Google Pay, Apple Pay, Satispay e Paypal nell'Area Personale, tramite l'addebito in conto corrente SEPA. Si precisa che non è ricompreso tra i metodi di pagamento accettati l'addebito su IBAN non collegato a un conto corrente, come, a titolo esemplificativo, IBAN associato a carte prepagate o ad altri strumenti di moneta elettronica. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La periodicità di fatturazione sarà bimestrale per i clienti domestici. Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. 7 delle CGC allegato al presente plico contrattuale.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Qualora, all'atto di sottoscrizione del contratto, richiederai contestualmente di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente sepa (sepa core direct debit), non è richiesto il versamento di alcun deposito cauzionale. Negli altri casi, è previsto il versamento di un deposito cauzionale pari a 5,16 € per ogni kW di potenza impegnata, addebitato nella prima fattura utile e restituito senza specifica richiesta con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale. In caso di mancato pagamento del suddetto deposito cauzionale, Plenitude potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 9 delle CGC allegato.

### Spesa annua stimata in €/anno (escluse imposte e tasse)

La spesa annua varia principalmente in funzione del consumo. Ecco alcuni esempi di consumo medio annuo di energia elettrica misurato in kilowattora (kWh) per una famiglia tipo, secondo l'esperienza di Plenitude:

#### 1.200 - 1.500 kWh/anno

circa 50 mq  
1/2 abitanti  
durante il giorno, libera

#### 2.200 - 2.700 kWh/anno

circa 90 mq  
2/3 abitanti  
durante il giorno, abitata

#### 3.200 - 3.500 kWh/anno

Circa 120 mq  
5 o più abitanti  
uso di vari elettrodomestici

Di seguito le stime della spesa media annua in relazione ai consumi calcolate e aggiornate mensilmente secondo le indicazioni date da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente).

#### Consumo annuo (kWh)

#### Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)

#### Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione di residenza

1.500	550,48
2.200	735,42
2.700	867,51
3.200	999,61

#### Cliente con potenza impegnata 3 kW - Contratto per abitazione NON di residenza

900	480,72
4.000	1.299,71

#### Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - Contratto per abitazione di residenza

3.500	1.114,44
-------	----------

#### Cliente con potenza impegnata 6 kW - Contratto per abitazione di residenza

6.000	1.810,50
-------	----------

Per informazioni su spesa personalizzata e altre offerte disponibili del mercato, consultare il sito [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

Condizioni economiche	
<b>Prezzo</b>	Fisso per 12 mesi
<b>Corrispettivi definiti dal venditore</b>	
Corrispettivo a consumo: Corrispettivo Luce	0,1958 euro/kWh  Se Opzione Bioraria: F1 0,1977 euro/kWh F23 0,1947 euro/kWh
Corrispettivo annuo: Commercializzazione e Vendita	144 euro/anno
<b>Altri corrispettivi*</b>	Tutti i valori definiti e aggiornati da ARERA sono pubblicati alla pagina <a href="http://arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee">arera.it/consumatori/valori-rete-oneri-domestici-ee</a> .
<b>Imposte</b>	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, sarai tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC allegate al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale <a href="http://eniplenitude.com">eniplenitude.com</a> .
<b>Sconti e/o bonus</b>	Quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche include: (i) Sconto Commercializzazione pari a 84 euro/anno riconosciuto da Plenitude per l'intera durata delle Condizioni Economiche; tale sconto è calcolato sulla Commercializzazione e Vendita dell'offerta Fixa Time listino Base pari a 144 euro/anno. Quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche non include gli sconti sotto riportati in quanto condizionati: (i) Sconto del 5% sul Corrispettivo Luce nel caso in cui venga attivata e mantenuta la domiciliazione bancaria.
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 12 mesi. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Plenitude comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. La comunicazione non potrà essere trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa, salvo il caso in cui il rinnovo si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate, fino a nuova comunicazione da parte di Plenitude, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art.10 delle CGC.
<b>Altre caratteristiche</b>	Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari e non inclusi in quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche: (i) per ogni richiesta diversa da Voltura o Voltura con cambio fornitore o Attivazione inoltrata al distributore competente tramite Plenitude (Art. 5 delle CGC): 23 euro IVA esclusa; (ii) per ogni richiesta di Voltura o Voltura con cambio fornitore o Attivazione inoltrata al distributore competente tramite Plenitude (Art. 5 delle CGC e CE): 35 euro IVA esclusa. Per l'intera durata delle Condizioni Economiche il 100% dell'energia elettrica fornita da Plenitude sarà certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11.

\*Escluse imposte e tasse

### Altre informazioni

Potrai presentare richieste di informazioni e reclami tramite sito web Plenitude o posta ai riferimenti comunicati sulla fattura, sulle CGC allegate e sul Portale. Per la risoluzione di

### Altre informazioni

#### Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura dell'organismo ADR di conciliazione paritetica Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Associazioni di consumatori oppure alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.

Per maggiori dettagli fare riferimento agli art. 14 e 16 delle CGC allegate.

Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiami il numero verde 800.166.654.

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

#### Diritto di ripensamento

Nel caso la tua proposta di contratto sia stata formulata:

i) attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, come indicato al primo paragrafo del presente articolo), il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto.

ii) attraverso tutti gli altri canali commerciali, il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i trenta giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto.

Per maggiori dettagli si fa riferimento in dettaglio all'art. 3 delle CGC ed al modulo di ripensamento allegati.

#### Attivazione della fornitura

La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Plenitude nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.

Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 5 ed all'art. 3 (all'interno della sezione "Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione") delle CGC allegate e a quanto eventualmente indicato nella sezione "Altre caratteristiche" della presente scheda sintetica per le casistiche di Cambio Prodotto, Voltura e Nuova attivazione.

#### Dati di lettura

I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.

Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegate.

#### Ritardo nei pagamenti

In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'articolo 8 della Delibera ARERA 229/01 per clienti domestici e condomini e dal D. Lgs. 231/02 per altre tipologie di clienti. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato agli art. 8.2 e 8.3 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).

### Modalità e oneri per il recesso

#### Modalità e tempistiche

In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI).

In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit comunicazione di recesso.

Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegate.

#### Onere di recesso anticipato

Nessuno

### Operatore commerciale

Codice identificativo

Data e firma

### Documenti allegati alla scheda sintetica

**Modulo per l'esercizio del ripensamento**

Per quanto riguarda l'esercizio del diritto di ripensamento del cliente, si fa riferimento al modulo "Modulo per l'esercizio del ripensamento" presente all'interno delle Condizioni Generali Contrattuali ("CGC") allegate al presente plico contrattuale.

**Livelli di qualità commerciale**

Per quanto riguarda i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV" presente all'interno delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.