



## **INFORMATIVA PRIVACY – ACCOUNT CLIENTE UNICO**

Ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (“**GDPR**”), Enilive S.p.A. e Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, in qualità di contitolari del trattamento (“**Contitolari**”), forniscono la presente informativa riguardante il trattamento dei dati personali degli utenti del servizio “Account Unico” (“**Account Unico**” o “**Servizio**”), volto ad fornire agli utenti (“**Utenti**”) un unico account per accedere agevolmente e con le stesse credenziali a tutti i servizi offerti dal Gruppo Eni tramite applicazioni mobile e sito web; in particolare:

- l'accesso ai servizi delle app Enjoy e Eni Live di Enilive S.p.A.; e
- l'accesso all'area personale di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit tramite il sito web e/o l'applicazione mobile (congiuntamente le “**App**” e il “**Sito**”);

nel rispetto di quanto previsto e disciplinato nei Termini e Condizioni di ciascuna App e Sito (congiuntamente i “**Termini e Condizioni**”).

In sintesi, attraverso l'Account Unico, gli Utenti hanno esclusivamente credenziali uniche (log-in) per accedere ai diversi servizi digitali del mondo Eni, i quali continueranno a essere fruibili da diverse piattaforme o app, non incidendo in alcun modo né sui dati trattati nelle singole App o Siti né sulla titolarità dei relativi trattamenti.

La creazione di un Account Unico costituisce pertanto l'unica modalità operativa per accedere ai diversi servizi digitali offerti dal Gruppo Eni, ivi incluso l'accesso alle iniziative congiunte che di volta in volta saranno offerte dal mondo Eni, tra cui la partecipazione al programma di loyalty congiunta “Più Insieme”.

### **1. Contitolari del trattamento dei dati personali**

I Contitolari del trattamento sono:

- Enilive S.p.A. (C.F. e P.IVA 11403240960), con sede legale in Roma, Viale Giorgio Ribotta 51 (“**Enilive**”)
- Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit (C.F. e P.IVA 12300020158), con sede legale in Milano, Via Giovanni Lorenzini 4 (“**Plenitude**”).

### **2. Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO)**

Il DPO di Enilive può essere contattato scrivendo un'e-mail all'indirizzo [dpo@eni.com](mailto:dpo@eni.com); per l'esercizio dei diritti dell'interessato si prega invece di contattare il seguente indirizzo email: [privacy@enilive.com](mailto:privacy@enilive.com).

Il DPO di Plenitude può essere contattato scrivendo un'e-mail all'indirizzo [dpo@eniplenitude.com](mailto:dpo@eniplenitude.com).

### **3. Caratteristiche del trattamento dei dati personali**

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento	Categorie di dati	Conservazione dei dati	Conferimento dei dati
--------------------------	--------------------------------	-------------------	------------------------	-----------------------



enjoy



<p>Quale attività prodromica alla creazione/riconciliazione dell'Account Unico, verificare se un Utente sia utente dei Contitolari</p>	<p>Legittimo interesse dei Contitolari alla corretta gestione dell'Account Unico</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Esclusivamente: nome e cognome, indirizzo e-mail, codice fiscale e codice identificativo utente (UIDCE). Tali dati personali potrebbero essere raccolti dai gestori dei social media (Apple, Google e Facebook) qualora l'utente crei un account o effettui l'accesso tramite il cosiddetto "social login".</li></ul>	<p>I dati non saranno conservati</p>	<p>/</p>
<p>Rispondere alle richieste di assistenza relative all'Account Unico inviate dagli Utenti al <i>customer care</i> dei Contitolari</p>	<p>Esecuzione del Servizio</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dati anagrafici (ad esempio, nome e cognome, codice fiscale o partita IVA; codice identificativo utente (UIDCE);</li><li>• Dati di contatto: indirizzo e-mail;</li><li>• Piattaforma di iscrizione;</li><li>• Data e stato di registrazione e stato dell'account;</li><li>• Canale di registrazione (standard/social);</li><li>• Eventuali altri dati personali forniti</li></ul>	<p>I dati saranno conservati per sei (6) mesi dalla ricezione della richiesta di assistenza.</p>	<p>Il conferimento dei dati è necessario. In caso di mancato conferimento, non sarà possibile usufruire del servizio di assistenza richiesto</p>



		dall'Interessato nel contesto della richiesta di assistenza.		
Riconciliazione delle credenziali di accesso ai servizi dei Contitolari (ove applicabile), creazione e gestione delle credenziali dell'Account Unico.	Erogazione del Servizio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Esclusivamente: nome e cognome, indirizzo e-mail, codice fiscale e codice identificativo utente (UIDCE). Tali dati personali potrebbero essere raccolti dai gestori dei social media (Apple, Google e Facebook) qualora l'utente crei un account o effettui l'accesso tramite il cosiddetto "social login".</li></ul>	I dati trattati saranno conservati per tutto il tempo in cui sarà attivo l'Account Unico. In caso di disattivazione o cancellazione dell'Account Unico, i dati saranno cancellati.	Il conferimento dei dati è necessario. In caso di mancato conferimento, non sarà possibile accedere e usufruire del Servizio.

Alcuni dei dati personali trattati per le finalità sopra indicate e, in particolare, nome, cognome ed email possono essere forniti alle Contitolari anche da terzi quali Apple, Google o Facebook (congiuntamente, i "Social") in caso di registrazione e/o accesso alle App e al Sito tramite Social. In questi casi ovviamente viene raccolto anche il dato relativo al Social di provenienza.

Resta inteso che, in applicazione dei principi di privacy-by design e privacy by default, le informazioni di accesso relative all'Account Unico, unitamente a un set minimo di dati anagrafici volto a consentire la precompilazione delle schermate di registrazione, sono condivise tra i Contitolari esclusivamente nel momento in cui un Utente decida di scaricare o utilizzare l'App o il Sito di altro Contitolare. Pertanto, qualora l'Utente non usufruisca dei servizi digitali offerti da uno dei Contitolari nessun dato personale sarà oggetto di condivisione con quest'ultimo.

In ogni caso, salvo quanto sopra previsto, la condivisione tra Titolari non si estende in alcun modo alle informazioni personali raccolte e trattate e nell'ambito dell'esecuzione dei singoli rapporti contrattuali intercorrenti tra l'Utente e ciascuna società, le quali restano autonome titolari del trattamento dei dati riferiti ai propri servizi.

#### 4. Ambito di comunicazione e destinatari dei dati personali



enjoy



I suoi dati personali saranno trattati esclusivamente da parte di personale autorizzato, a cui saranno fornite apposite istruzioni sulle modalità e finalità del trattamento.

I suoi dati potranno essere comunicati dai Contitolari alle seguenti categorie di destinatari, esclusivamente per le finalità indicate al precedente paragrafo 3:

- società che gestiscono e forniscono il Servizio fruibile tramite le App e il Sito, quali responsabili del trattamento (ad esempio, società che forniscono servizi informatici, tra cui il supporto informatico per l'erogazione del Servizio; società terze o altri soggetti che svolgono l'attività di autenticazione degli Utenti in outsourcing per conto dei Contitolari);
- soggetti che svolgono attività strettamente connesse all'esecuzione del contratto (ad esempio, società che svolgono attività di *customer care*), quali responsabili del trattamento;
- società appartenenti al Gruppo Eni per finalità amministrative e/o contabili e per finalità di controllo interno;
- soggetti pubblici o privati (ad esempio, assicurazioni, banche, consulenti legali, pubbliche autorità, organi giudiziari, agenzia delle entrate), quali autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

## 5. Diritti degli interessati

In qualità di interessato, Lei sono riconosciuti i seguenti diritti sui dati personali raccolti e trattati dai Contitolari per le finalità indicate al paragrafo 3:

- ottenere dai Contitolari la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei suoi dati personali e in tal caso, di ottenere l'accesso alle seguenti informazioni: (i) le finalità del trattamento; (ii) le categorie di dati personali in questione; (iii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; (iv) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; (v) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; (vi) qualora i dati non siano raccolti da Lei, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; (vii) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, nonché informazioni sulla logica utilizzata e le conseguenze previste di tale trattamento;
- ottenere la rettifica dei dati inesatti che La riguardano ovvero, tenuto conto delle finalità del trattamento, l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la cancellazione dei suoi dati personali, se sussiste uno dei seguenti motivi: (i) i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; (ii) i dati sono trattati illecitamente; (iii) Lei ha revocato il consenso in base al quale i Contitolari aveva il diritto di trattare i suoi dati e non vi è altro fondamento giuridico che consente ai Contitolari l'attività di trattamento; (iv) Lei si è opposto all'attività di trattamento e non c'è un motivo legittimo prevalente; (v) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale. I Contitolari hanno tuttavia il diritto di disattendere la richiesta di esercizio dei suddetti diritti di cancellazione nel caso in cui ciò sia necessario per (a) l'esercizio di un obbligo di legge o l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse; o (b) per difendere un proprio diritto in giudizio;
- ottenere la limitazione del trattamento dei suoi dati personali quando ricorre una delle seguenti ipotesi: (i) nel caso in cui Lei abbia contestato l'esattezza dei dati personali che La riguardano, per il periodo necessario ai Contitolari per verificare l'esattezza di tali dati personali; (ii) in caso di trattamento illecito dei Suoi dati personali, se Lei si oppone alla loro cancellazione; (iii) nel in cui siano necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) per il periodo necessario alla verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi dei Contitolari rispetto alla Sua richiesta di opposizione al trattamento;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i suoi dati personali forniti alla Società e da questa trattati sulla base del consenso o del contratto con Lei, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- opporsi, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento (comprese la minima



segmentazione e la profilazione) dei dati effettuato sulla base del legittimo interesse dei Contitolari.

L'Utente ha il diritto di revocare ogni consenso eventualmente prestato. Tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

Tali diritti potranno essere esercitati scrivendo agli indirizzi indicati al paragrafo 2.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'Utente ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) laddove ritenga sussista una violazione dei Suoi diritti in materia di protezione di dati personali.

Informativa aggiornata al 23.03.2026